

## **FORMULARZ REKLAMACJI**

Dbamy o jakość naszych produktów, jeśli jednak coś wymaga reklamacji, dołożymy wszelkich starań, aby przebiegło to gładko i szybko.

### **Aby reklamować produkt:**

- ✓ skontaktuj się z nami - często już wtedy możemy rozwiązać kłopot lub przyspieszyć procedurę:  
email: [mamagama@mamagama.pl](mailto:mamagama@mamagama.pl), tel. 501 314 497
- ✓ wypełnij poniższy formularz,
- ✓ spakuj zwracane produkty wraz z formularzem i paragonem,
- ✓ wyślij paczkę\* na nasz adres:

MamaGama s.c.  
Ul. Jasna 17 m 1  
00-003 Warszawa

Reklamację można zgłosić też osobiście w naszym sklepie stacjonarnym.

### **REKLAMACJA - dotyczy zamówienia nr.....**

reklamowany produkt: .....

opis wady:.....

.....

.....

Proszę wybrać i zaznaczyć najdogodniejszą formę rozpatrzenia reklamacji:

- obniżenie ceny i zwrot różnicy na podane konto
- odstąpienie od umowy i zwrot kwoty na podane konto
- nieodpłatna naprawa towaru
- wymiana towaru na nowy

Nr i dane właściciela rachunku w przypadku zwrotu:

.....

Data i podpis Kupującego

Data: .....

Podpis Kupującego:.....

### **INFORMACJE DODATKOWE DOTYCZĄCE REKLAMACJI:**

- Koszty odesłania reklamowanego produktu oraz ponownego wysłania produktu naprawionego / wymienionego ponosimy my, jeśli reklamacja została rozpatrzona pozytywnie.
- Sprzedawca może zamienić sposób doprowadzenia towaru do stanu zgodności z umową, który zaproponował Konsument (tj. zamiast wymiany zaproponować naprawę lub zamiast naprawy zaproponować wymianę) w sytuacji, gdy wybór Konsumenta jest niemożliwy do spełnienia przez sprzedawcę lub wymagałby nadmiernych kosztów w porównaniu z wyborem zaproponowanym przez sprzedawcę.