

## **FORMULARZ ZWROTU**

Pragniemy, aby zakupy u nas były przyjemne i bezstresowe, dlatego zwroty są naprawdę bezproblemowe.  
Pamiętaj, że na zmianę decyzji masz u nas aż 30 dni.

### **Aby dokonać zwrotu:**

- ✓ wypełnij poniższy formularz,
- ✓ spakuj zwracane produkty wraz z formularzem i paragonem,
- ✓ wyślij paczkę na nasz adres:

MamaGama s.c.  
Ul. Jasna 17 m 1  
00-003 Warszawa

Zwrotu można dokonać również osobiście w naszym sklepie stacjonarnym.

Gdyby pojawiły się jeszcze jakieś pytania, zapraszamy do kontaktu:

email: [mamagama@mamagama.pl](mailto:mamagama@mamagama.pl)

Tel. 501 314 497

**ZWROT - dotyczy zamówienia nr.....**

Nazwa zwracanego produktu	ilość	Cena brutto / 1 szt

Tak, chcę zwrócić powyższe produkty i otrzymać zwrot pieniędzy na konto.

Nr rachunku.....

Imię i nazwisko Posiadacza rachunku.....

Data.....

Podpis Kupującego: .....

### **INFORMACJE DODATKOWE DOTYCZĄCE ZWROTÓW:**

- Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie produktu.
- Można skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to konieczne do skorzystania z prawa do zwrotu. Można również przekazać nam informację o zwrocie drogą listową lub pocztą elektroniczną.
- W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności niezwłocznie, a na pewno nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o zwrocie.
- Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przy dokonaniu zakupu.
- Koszty związane ze zwrotem do sklepu ponosi Konsument.
- Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.