

REKLAMACJA

Nr zamówienia.....

Reklamowany produkt:

opis wady:.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Proszę wybrać i zaznaczyć najdogodniejszą formę rozpatrzenia reklamacji:

- obniżenie ceny i zwrot różnicy na podane konto
- odstąpienie od umowy i zwrot kwoty na podane konto
- nieodpłatna naprawa towaru
- wymiana towaru na nowy

Nr i dane właściciela rachunku w przypadku zwrotu:

.....
.....

Data i podpis Kupującego:

Data:

Podpis Kupującego:.....

*Sklep informuje, że w przypadku **nie uznania przez Sklep reklamacji** Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Wymaga to zwrócenia się przez Konsumenta z wnioskiem do Podmiotu Uprawnionego (publiczny / niepubliczny podmiot ADR), o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Listy podmiotów należy szukać na stronie UOKiK. **Jednocześnie Sklep oświadcza, że w niniejszym przypadku odmawia zgody na udział w takim postępowaniu** (podstawa prawna art. 32 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich).*

Ponadto, Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument uprawniony jest do: zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży oraz do zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji, z wnioskiem o wszczęcie postępowania medacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Sklepem. Więcej informacji o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń znajduje się w naszym Regulaminie Sklepu.